

公立長生病院アクションプラン年次計画(2024.07/一部修正[案])

項目	項目番号	担当部会	進捗状況と年次計画								目標	
			R2年	R3年		R4年		R5年		R6年		
			前後期	前期・後期		前期・後期		前期・後期		前期・後期		
<b>1. 経営の健全化</b>											繰り出し基準内の経営	
1) 内科医師の確保	①	診療体制	任期付医師採用制度の設置	任期付医師採用制度の募集	任期付医師採用制度の募集	1名	任期付医師採用制度の募集	1名	任期付医師採用制度の募集	任期付医師採用制度の募集	任期付医師採用制度の募集	常勤内科医(6名体制)
2) 外科医師の確保	②	診療体制		任期付医師採用制度の募集	関連医大等への訪問	1名	関連医大等への訪問	関連医大等への訪問	関連医大等への訪問	1名	関連医大への訪問	常勤外科医(3名体制)
3) 病床利用率の向上	③	診療体制	科別病棟別入院患者数の見える化	紹介状返信率の向上対策	医師別紹介状返信率の見える化	医師別紹介状返信率表の張り出し	地区医師会との連携協議	医師会との連携の会開催	医師会との連携の会開催	医師会との連携の会開催	医師会との連携の会開催	一般病床80%
	④	組織体制			病床利用検討会の設置検討	病床利用検討会の設置	病床利用検討会の開催	経営企画管理室における病床利用の検討	経営企画管理室における病床利用の検討	経営企画本部における病床利用の検討	経営企画本部における病床利用の検討	包括ケア90%
4) 経費の削減	⑤	組織体制			支出削減提案制度の検討	支出削減提案制度の実施・周知 支出削減案の募集	支出削減案の選考・実施	支出削減案の募集	支出削減案の選考・実施	支出削減案の募集	支出削減案の選考・実施	繰り出し基準内の経営
5) その他の対策	⑥	診療体制	人間ドック数 【R元年度:279人】 【R2年度:192人】	人間ドックの改善検討	人間ドックの改善検討 【R3年度:217人】	人間ドック枠の増加	人間ドックの食事改善 【R4年度:251人】	人間ドック人数の増10人/月	人間ドック人数の増10人/月	人間ドック人数の増10人/月	人間ドック人数の増10人/月	人間ドック人数の増180人/年 (令和元年度比)
	⑦	診療体制		内科診療体制強化の検討	内科初診患者の振分担当医の設置	内科専門外来の設置 午後外来の検討	内科専門外来の設置 午後外来の試行	内科専門外来の設置 午後外来の実施	内科専門外来の設置 午後外来の実施	内科専門外来の設置 午後外来の実施	内科専門外来の設置 午後外来の実施	内科専門外来の設置 午後外来の実施
	⑧	診療体制		診療報酬加算の見直し	診療報酬加算の見直し	診療報酬対策委員会の実施	診療報酬対策委員会の実施	経営企画管理室における診療報酬対策の実施	経営企画管理室における診療報酬対策の実施	経営企画本部における診療報酬対策の実施	経営企画本部における診療報酬対策の実施	診療報酬加算の向上
	⑨	診療体制			医師別増収計画の作成と院長面談	医師別増収計画の実行確認	医師別増収計画の実行確認と院長面談	医師別増収計画の実行確認	医師別増収計画の実行確認と院長面談	医師別増収計画の実行確認	医師別増収計画の実行確認と院長面談	医師別増収計画の作成と院長面談の継続実施
<b>2. 救急受入れ件数の向上</b>												
1) 急患対応リストの作成と応受可否の評価	⑩	診療体制	日中の急患対応リスト作成	急患対応(日中)困難事例の検討	二次急の急患対応リスト作成	急患対応困難理由の評価	急患対応困難理由の評価	急患対応困難理由の評価	急患対応困難理由の評価	急患対応困難理由の評価	急患対応困難理由の評価	救急受入れ件数の向上
2) 救急受け入れ態勢の強化	⑪	診療体制			救急担当医科内複数化の試行	救急担当医科内複数化の検証	救急担当医科内複数化の実施	救急担当医科内複数化の実施	救急担当医科内複数化の実施	救急担当医科内複数化の実施	救急担当医科内複数化の実施	内科・整形外科の救急対応医の複数化
3) その他の対策	⑫	診療体制			救急隊との情報交換会開催の検討	救急隊との情報交換会の開催	救急隊との情報交換会の開催	救急隊との情報交換会の開催	救急隊との情報交換会の開催	救急隊との情報交換会の開催	救急隊との情報交換会の開催	救急隊との情報交換会の開催 (年2回)
<b>3. 災害医療</b>												
1) 感染症対策	⑬	組織体制	新型コロナ対応	新型コロナ対応	新型コロナ対応	感染認定看護師の募集・養成制度の検討	感染認定看護師の募集・養成制度の検討	感染認定看護師の採用・養成	感染対策室の設置準備	感染対策室の設置		感染症指定病院に次ぐ役割を果たせる医療体制を構築する
2) 大規模災害対策(地震・風水害)	⑭	患者サービス	災害アクションカードの更新	広域医療救護所設置訓練の実施	広域医療救護所設置訓練の実施 普通救命講習の実施	広域医療救護所設置訓練の実施	広域医療救護所設置訓練の実施 普通救命講習の実施	広域医療救護所設置訓練の実施	広域医療救護所設置訓練の実施 普通救命講習の実施	広域医療救護所設置訓練の実施	広域医療救護所設置訓練の実施 普通救命講習の実施	災害時に迅速な医療対応が行える体制を構築する
3) その他の対策	⑮	患者サービス	新耐震基準を満たさないB棟改築に関する事前検討	B棟改築準備室の設置	B棟改築事前調査の業務委託 B棟改築の判断	B棟改築の基本設計	B棟改築の実施設計	B棟改築実施設計	用地拡張駐車場整備基本計画	B棟再積算業務委託	B棟再積算	B棟改築工事予定年度(R7,R8)
<b>4. 患者サービスの向上</b>												
1) 接遇指導者の育成と職員研修	⑯	患者サービス			接遇指導者養成機関の調査	院内接遇指導者の養成	院内接遇指導者の養成	院内指導者による接遇研修	接遇指導者による接遇評価	院内指導者による接遇研修	・接遇指導者による接遇評価	院内で常時接遇チェックと指導が行える体制を構築する
2) 患者ニーズへの対応	⑰	患者サービス	顧客満足度向上(委員会) 患者の声の箱(院内8か所)の毎週回収と回答表示	顧客満足度向上(委員会) 患者の声の箱(院内8か所)の毎週回収と回答表示	顧客満足度向上(委員会) 患者の声の箱(院内8か所)の毎週回収と回答表示	顧客満足度向上(委員会) 患者の声の箱(院内8か所)の毎週回収と回答表示	顧客満足度向上(委員会) 患者の声の箱(院内8か所)の毎週回収と回答表示	顧客満足度向上(委員会) 患者の声の箱(院内8か所)の毎週回収と回答表示	顧客満足度向上(委員会) 患者の声の箱(院内8か所)の毎週回収と回答表示	顧客満足度向上(委員会) 患者の声の箱(院内8か所)の毎週回収と回答表示	顧客満足度向上(委員会) 患者の声の箱(院内8か所)の毎週回収と回答表示	顧客満足度の向上 (顧客満足度アンケート70%)
3) その他の対策	⑱	患者サービス	キャッシュレス決済の導入検討	クレジットカード決済の導入	マイナンバーカードでの健康保険証オンライン確認導入調査	マイナンバーカードでの健康保険証オンライン確認導入準備	マイナンバーカードでの健康保険証オンライン確認の導入	マイナンバーカードでの健康保険証オンライン確認の利用促進	その他キャッシュレス決済の導入検討			キャッシュレス決済の推進
<b>5. 職員の資質向上</b>												
1) 効果的な人事評価	⑲	診療体制		人事評価項目の見直し	人事評価の実施	人事評価の実施	人事評価の実施	人事評価の実施	人事評価の実施	人事評価の実施	人事評価の実施	人事評価の給与への反映を実施する
2) 職員の経営意識の向上	⑳	患者サービス	中長期ビジョンの説明会の実施	科別入院患者数の見える化	医師別入院患者数の見える化	医師別収益の見える化検討	医師別収益の見える化実施	医師別収益の見える化実施	その他見える化の実施	その他見える化の検討	見える化の実施	診療や経営状況に見える化を進め職員の経営意識の向上を図る
3) その他の対策	㉑	組織体制		ハラスメント対策の協議	ハラスメント相談窓口の設置と報告体制の構築	ハラスメントガイドラインの策定	ハラスメントガイドラインの周知 ハラスメント講習会の開催	ハラスメントアンケートの検討	ハラスメントアンケートの実施とハラスメント対応	ハラスメントアンケートの実施	ハラスメントアンケート対応とハラスメント講習の実施	ハラスメントをなくす ・ハラスメント「0」